

Auxi-Le-Château, le 08/01/ 2024

Ce sont nos clients qui font le succès de nos produits et de nos prestations de service et donc celui de notre entreprise. Ils exigent un haut niveau de Qualité et ainsi l'application de nouvelles technologies novatrices à des prix compétitifs, ce qui nous oblige de nous améliorer en continu. Seule une entreprise performante et rentable peut respecter ses engagements vis à vis de ses clients sur le long terme.

AGLAFORM s'est donc engagée dans une démarche d'amélioration continue. Celle-ci est basée sur l'innovation et l'amélioration de nos modes de fonctionnement. Grâce à l'implication de l'ensemble du personnel, sur la réduction de tous les gaspillages, sur la mise en œuvre de moyens de production et de produits respectueux de la santé et la sécurité des personnes, de l'Environnement, conformes aux exigences applicables et orientée vers la satisfaction de nos clients en matière de Qualité, Coûts et Délais.

Cette démarche s'inscrit dans notre politique de management de la Qualité, notre objectif commun est **LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS, LA SECURITE DE NOS COLLABORATEURS et LA REDUCTION DE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE.**



➤ **Les objectifs stratégiques de notre politique s'articulent autour des axes suivants :**


- ✓ La satisfaction totale de nos clients internes et externes.
- ✓ Maitriser nos coûts de fabrication en optimisant en continu les variations de tous nos process.
- ✓ Réduire le taux de rebut global Usine.
- ✓ Réduire notre impact environnemental : Sobriété énergétiques, Matière première, Déchet, Transport.
- ✓ Réduire les émissions de GES dans les process de fabrication.
- ✓ Responsabiliser et faire adhérer le personnel aux objectifs de l'entreprise en Développant les compétences par la formation des salariés.
- ✓ Anticiper les dangers et réduire les risques liés à la santé, sécurité au travail.
- ✓ Prendre des décisions factuelles et en évaluer les conséquences.
- ✓ Maintenir la conformité aux exigences légale et réglementaire
- ✓ Identifier les non-conformités, les traiter et ainsi que toutes pistes d'amélioration
- ✓ Privilégier la réussite de tous nouveaux produits
- ✓ Interactions avec les parties intéressées pertinentes et satisfaire leur exigence.

Nos Objectifs seront atteints par l'amélioration continue, la satisfaction de nos clients et les parties intéressées en répondant au quotidien à leurs exigences en termes de Qualité-Coût-Délai.

Notre Politique QHSE traduit notre volonté de développer les compétences de nos équipes et d'optimiser notre performance opérationnelle, organisationnelle et améliorer continuellement l'efficacité et l'efficience de notre système de management qualité, environnement et sécurité.



VINCENT LEFEBVRE
Plant manager



SABRI BOUSLAMA
Quality & HSE manager



Philippe TEDESCO
HR manager



ALEXANDRE DEMARTHE
Maintenance/Industrialisation manager



ERIC CZAJA
Manufacturing manager



ELODIE BAILLEUL
Supply chain manager



STEPHANIE FABRE
Project and product manager